

Consejos de Energía Segura



Los consumidores tienen la responsabilidad de usar los servicios públicos en forma segura. En el caso del gas natural y electricidad, fallar en el uso de estos servicios puede ser peligroso o fatal. La Indiana Office of Utility Consumer Counselor (OUCC) y la Indiana Utility Regulatory Commission (IURC) animan a los consumidores a leer y seguir estos consejos cuidadosamente.

También, consulten con su proveedor sus servicios públicos para consejos adicionales y lea cuidadosamente la información que puede ser incluida en sus facturas.

Fuga de Gas

Debido a que el gas natural es incoloro e inodoro en su estado natural, los servicios agregan un químico al gas para que usted pueda olerlo fácilmente una fuga. El químico, mercaptan, huele como huevos podridos y es potente en pequeñas cantidades. Si usted percibe este olor:

- No coja el teléfono o use o encienda un fósforo (manténgase alejado de cualquier cosa que produzca flamas).
- No encienda o apague ninguna luz, y no toque su termostato o los controles en cualquier otro electrodoméstico.
- Aléjese de la casa o propiedad inmediatamente y asegúrese de que los demás también lo hagan.
- Una vez que usted se encuentre lejos de la propiedad y ya no sienta el olor de la fuga, llame al servicio 911.
- No retorne a la propiedad a menos que los servicios digan que es seguro.

Monóxido de Carbono

Monóxido de carbono (CO) es incoloro e inodoro, y puede fácilmente causar intoxicación y eventualmente la muerte.

CO puede ser formado si gas natural, propano, queroseno, madera, carbón y otros combustibles no son completamente quemados. Estos pasos le ayudarán a prevenir envenenamiento con CO:

- Instalando al menos un detector de monóxido de carbono en cada nivel de su casa o negocio. Chequéelo regularmente.
- Tiene su calefacción y sistema de aire acondicionado, calentador de agua y otros electrodomésticos inspeccionados y mantenidos con regularidad por un profesional con licencia. Esto no solo ayuda a los electrodomésticos a operar con seguridad, pero les ayudará a trabajar con eficiencia máxima posible (ayudándole a reducir sus facturas de electricidad).
- Si su casa tiene una chimenea tiene que inspeccionarla con regularidad.
- No queme queroseno, carbón ú otros combustibles a menos que usted esté en un área apropiadamente ventilado. (Ventilación en garajes generalmente no es suficientemente buena.)
- NUNCA use un horno o estufa para calentar su hogar.
- Si sospecha envenenamiento con monóxido de carbono, abandone la casa o propiedad, vaya afuera y llame al 911. (Los síntomas pueden incluir nauseas, dolor de cabeza, somnolencia, mareos y confusión.)

Calefacción portátil

Los calefactores portátiles pueden causar un riesgo de incendio y son uno de los más frecuentes causas de heridas y muertes cada invierno. Se suplica a los consumidores a seguir fuertemente los siguientes consejos:

- Siga siempre las instrucciones del fabricante.
- Mantenga los calentadores portátiles lejos de muebles, cortinas y alfombras. No deje que los niños o mascotas estén cerca de los calentadores.
- No tape un calentador eléctrico de un cable de extensión.
- Los calentadores de solamente usados en áreas bien ventiladas.
- No use calentadores cuando usted esta durmiendo, y nunca deje un calentador desatendido.

Enchufe Eléctrico

- Cheque los enchufes que pierden el tapón, el cual puede ser sobrecalentado a causa del fuego.
- No sobrecargue los enchufes.
- Reemplace las placas de la pared, perdidas ó rotas.
- Asegúrese de que todos los enchufes sin uso tengan coberturas seguras para proteger a los niños.

Cordones de Electrodomésticos

- Asegúrese que los cordones se encuentren en buenas condiciones; no use el electrodoméstico si el cordón está deshilachado o rajado.
- Los cordones de los electrodomésticos nunca deben estar calientes.
- No coloque cordones debajo de alfombras.
- No coloque muebles encima de un cordón.
- Agarre la tapa, no el cordón, cuando esté sacándolo del enchufe.

Cordones de Extensión

- No sobrecargue una extensión, no tape los electrodomésticos de los que el cordón pueda llevar con seguridad.
- Cuidadosamente lea los avisos de información en los paquetes de los cordones antes de usarlos. Siga los avisos cuidadosamente, incluyendo si el cordón fue fabricado para usos interiores o exteriores.
- Use el cordón solo con base temporal. Desenrolle completamente el cordón de una extensión antes de usarla.
- Use un cable grueso de alta capacidad, para sus herramientas eléctricas.
- Use cordones que son aprobados por Laboratorios Garantizados y tenga la marca registrada.
- Agarre la tapa, no el tapón, cuando lo remueva de un enchufe.
- Asegúrese que la extensión tenga cierres seguros para proteger a los niños.



Consejos adicionales de seguridad interiores

- Mantenga los materiales inflamables lejos de los aparatos de gas natural, como también hornos y tostadores.
- Cheque periódicamente las luces de los pilotos en los aparatos de gas. Las luces de los pilotos deberán mantener una flama azul. Una flama amarilla significa que el aparato no está trabajando eficientemente; también significa un peligro de seguridad es probablemente se presenta y deberá ser chequeado por un profesional inmediatamente.
- Cambie los filtros en sus unidades de horno y aire acondicionado regularmente. Esto ayudará a que las unidades trabajen seguras y eficientemente (ahorrándole dinero).
- Los aparatos deberán ser desenchufados cuando no estén siendo usados.
- No coloque nada encima del televisor. Los electrodomésticos tales como televisores necesitan un flujo libre de aire alrededor de ellos entonces ellos no deben ser sobrecalentados e iniciar un incendio.
- Las bombillas traer mucho calor, mantenga alejada cualquier cosa que pueda quemarse.

Líneas de Poder

- **Siempre asuma que cada línea de poder está viva.** Si usted toca una línea eléctrica, usted estará instantáneamente muerto o herido severamente. Incluso si una línea apagada no produce chispas o hace un sonido ruidoso, esta todavía tiene corriente.



- Manténgase al menos 15 yardas lejos de una tendida línea de poder con corriente. **Nunca toque una línea tendidas** - cualquiera con sus manos o con otros objetos tales como una tabla. Los trabajadores de servicios eléctricos quienes reparan los apagones deberán ser sometidos a un entrenamiento intensivo y seguir las estrictas guías de seguridad.

- ¡Si usted ve una línea de poder tendida, llame al 911 inmediatamente!
- Los tendidos eléctricos a través del agua. Si usted ve una línea de poder en un área mojada o pantanosa, manténgase dentro y llame al 911.
- No toque un carro o árbol que esté en contacto con la línea de poder. La corriente puede viajar a través de estos.
- Si usted está en un carro y una línea de poder cae sobre este durante una tormenta, manténgase dentro del carro hasta que los servicios de emergencia lleguen - si usted puede hacer esto con seguridad, si usted puede salir del vehículo, dé un salto hacia fuera usted no debe tocar nunca ambos el carro y el suelo al mismo tiempo.
- No escale o suba a los árboles que se encuentran cerca de la línea de poder.
- Nunca vuele un cometa (barrilete) con una cuerda mojada, aún cuando el clima esté despejado - y no vuele cometas, modelos de aeroplanos o globos encima de las líneas de poder.
- Cuando limpie cunetas o trabaje en los techos de su hogar o negocio, asegúrese de mantener escaleras, herramientas y equipo al menos 10 pies lejos de las líneas de poder. Solo trabaje en el techo cuando alguien más se encuentre en la casa, o si usted le avisa a un vecino.

Oleoducto de Gas

Oleoductos que transportan gas natural, petróleo y otros combustibles deberán conocer estrictamente la guía estatal y federal en orden para asegurar entrega fiable y segura. Si usted está cerca de un oleoducto y percibe el olor de un huevo podrido, aléjese lo más posible hasta que no perciba el olor, luego llame al 911.

Llame Antes de Iniciar una Excavación



Si usted planea hacer cualquier excavación en su propiedad, las leyes estatales requieren que usted llame al Indiana Underground Plant Protection Service (IUPPS) por lo menos con dos días de anticipación. Este servicio es gratuito y el número para llamar gratis es 1-800-382-5544.



Indiana Office of Utility Consumer Counselor

100 N. Senate Av., Room N501 • Indianapolis, IN 46204-2215

www.IN.gov/OUCC • llamada sin costo: 1-888-441-2494 • voz/TDD: 317-232-2494 • fax: 317-232-5923